



RAPPORT **DÉVELOPPEMENT** DURABLE **2023**



TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DU GROUPE ET DE SES ENGAGEMENTS

4

• Mot du Président-Directeur Général	5
• Déclaration d'Intention	6
• Présentation de l'entreprise	9
• Modèle d'affaires	10
• Présence mondiale	12
• Objectifs de développement durable	13
• Cartographie des enjeux RSE	14
• Notre écosystème	14
• Nos engagements	15

HUMAIN & SOCIAL

17

• Les valeurs du Groupe DELFINGEN	20
• Un pacte social solide	21
• Une formidable aventure humaine	22
• Formation & Academy	27
• Fondation (Bilan et ressources)	28
• Qualité de vie au travail	31

ETHIQUE & LOYAUTÉ DES PRATIQUES

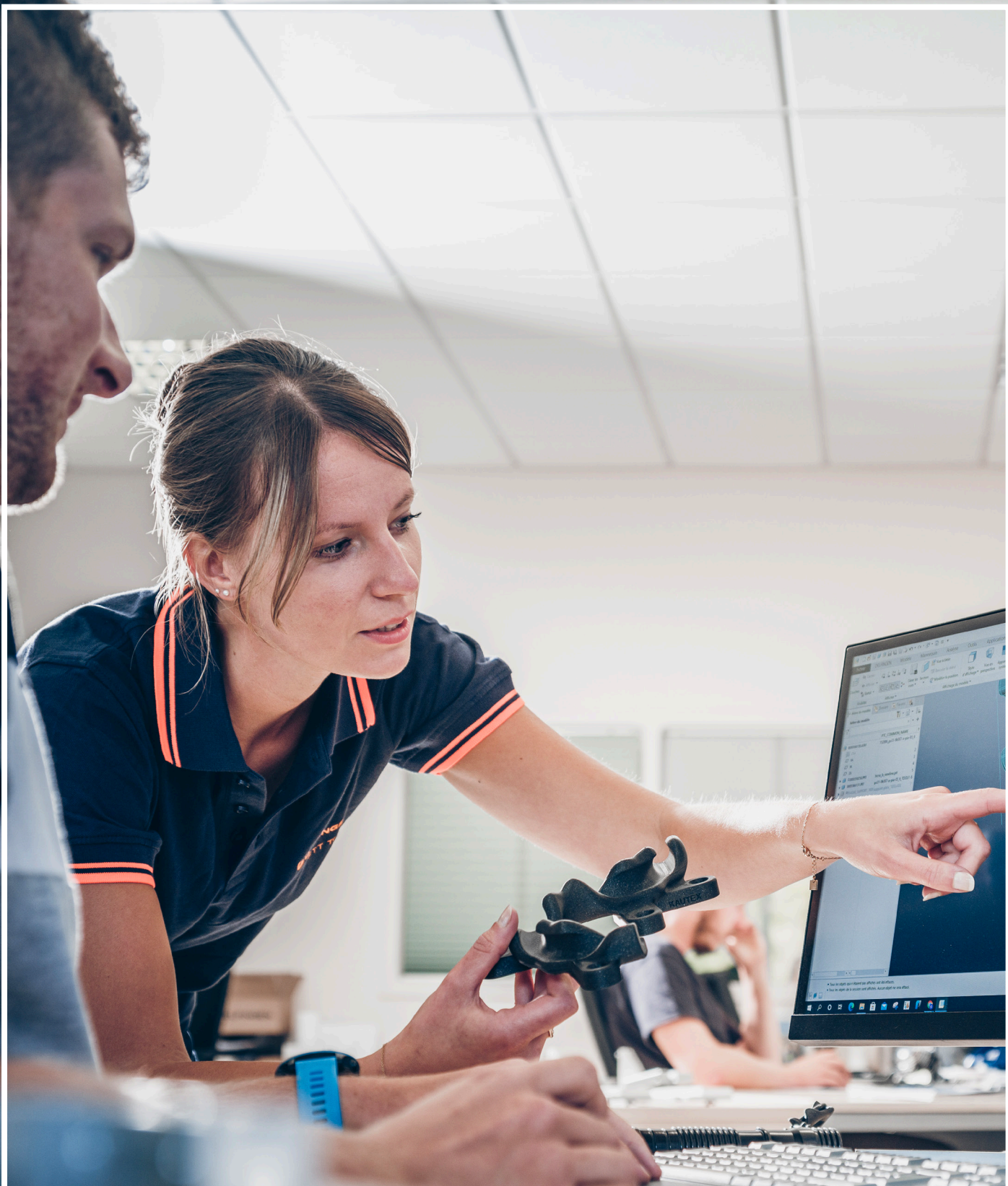
32

• Code éthique partagé	33
• Mise en place du RGPD	34

ENVIRONNEMENT

37

• Politique environnementale	38
• Notre responsabilité environnementale	39
• Pollution et gestion des déchets	41
• Émissions de gaz à effet de serre	43
• Nos ambitions	45
• Protection de la biodiversité	45



01. PRÉSENTATION DU GROUPE ET DE SES ENGAGEMENTS



GÉRALD STREIT
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



MOT DU PRÉSIDENT

“NOTRE OBJECTIF EST DE PROMOUVOIR UN LEADERSHIP ÉTHIQUE ET RESPONSABLE ”

La politique de DELFINGEN Industry est de promouvoir un Leadership éthique et responsable.

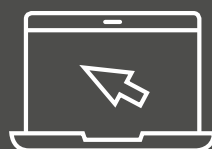
Cette responsabilité s'applique aussi à diminuer significativement l'impact des activités de DELFINGEN Industry sur la planète tout en continuant notre développement.

Nous visons principalement une réduction des émissions de gaz à effet de serre liés à nos activités, ainsi qu'une démarche de sobriété et de recyclage vis-à-vis des matières premières.

Notre approche s'inscrit sur le

long terme, tout en poursuivant nos actions de notre plan RSE déjà engagées et en ligne avec la culture et les valeurs de l'entreprise.

Nous avons souhaité présenter à l'ensemble de nos parties prenantes, dans le document que vous trouverez ci-dessous, l'ensemble des engagements du Groupe en matière de politiques RSE en général. Ces engagements guident les actions de chaque collègue du groupe, dans leurs actions au quotidien.



À PROPOS DE DELFINGEN INDUSTRY

Leader mondial de la protection des câblages, acteur incontournable de la mobilité responsable.

WWW.DELFINGEN.COM

DÉCLARATION D'INTENTION



Les démarches mises en œuvre par DELFINGEN Industry afin de maîtriser les conséquences sociales, sociétales et environnementales de son activité.

La présente Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) contient les informations sociales, sociétales et environnementales requises au titre de l'article L 225-102-1 du Code de commerce, modifié par la loi n°2018-938 du 30 octobre 2018 - art. 55, l'ordonnance n° 2017-1180 et du décret d'application n° 2017-1265, ayant transposés la Directive 2014/95/UE du Parlement européen et du Conseil du 22 octobre 2014, relative à la publication d'informations non financières*, ainsi que par l'ordonnance n°2020-1142 du 16 septembre 2020.

Cette DPEF s'attache à présenter les démarches mises en œuvre par DELFINGEN Industry afin de maîtriser les conséquences sociales, sociétales et environnementales de son activité. Elle prend tout son sens dans le cadre de la publication du Rapport Financier Annuel de DELFINGEN Industry, où est présentée l'approche par les risques déployée au sein du Groupe. Les facteurs de risques ne sont donc pas repris dans la DPEF et sont présents :

- dans la partie « Procédure de contrôle interne et de gestion des risques » du Rapport Financier Annuel ;
- dans la partie « Facteurs de risques », au chapitre 2 du présent Document.

* De par ses activités, DELFINGEN Industry a peu d'impact sur la lutte contre le gaspillage alimentaire, la précarité alimentaire, la promotion d'une alimentation responsable, équitable et durable, la pratique d'activités physiques et sportive, ou encore sur la promotion du lien nation armée et pour soutenir l'engagement de la réserve.

Cependant, DELFINGEN Industry, sur l'ensemble de ses sites, s'efforce de mettre en place des actions comme la mise en place de compostage sur les lieux de restauration de nos collaborateurs, des actions avec des partenaires afin de travailler sur une alimentation responsable pour nos collègues, l'organisation de tournois ou d'événements sportifs, ou en mettant en place des facilités d'horaires pour les collègues investis dans les diverses réserves (sapeurs pompiers, gendarmerie, ...). Cependant, ces actions n'étant pas consolidées au niveau groupe, et n'étant donc pas encore significatives, elles ne seront pas exposées au sein du présent document.

Enfin, les activités de DELFINGEN Industry n'ont pas d'impact direct sur le bien-être animal.



PRÉAMBULE

Créée en 1954, DELFINGEN Industry est une entreprise familiale depuis trois générations. En juin 2018, la gouvernance a été renouvelée dans la continuité. Gérald STREIT est en effet devenu Président-Directeur Général, succédant à son père, Bernard STREIT.

Une nouvelle page s'ouvre mais les fondamentaux de la culture d'entreprise restent les mêmes : Notre croissance et notre développement international s'inscrivent dans le plus profond respect des personnes. Groupe international, DELFINGEN Industry s'investit de façon concrète en faveur d'une mondialisation solidaire.

Groupe industriel, DELFINGEN Industry agit pour la préservation de l'environnement. Cette action sera renforcée par la mise en œuvre prochaine d'un plan d'actions spécifique dédié à la baisse de l'empreinte carbone du Groupe.

NOTRE VISION

La stratégie RSE de DELFINGEN Industry est construite sur la conviction que les dimensions sociales et sociétales de la RSE sont traitées simultanément car elles s'irriguent l'une l'autre et ne peuvent exister l'une sans l'autre, compte tenu de la manière dont elles sont vécues et déclinées au sein de DELFINGEN Industry.

La gouvernance RSE est organisée autour d'un comité RSE composé :

- Du Vice-Président "Corporate", membre du Comité de Direction;
- Du Vice-Président en charge des achats, membre du Comité de Direction;
- Du Directeur QSE;
- De la Responsable du Pacte social;
- De l'équipe de transition écologique.

La démarche est portée par Gérald STREIT, Président-Directeur Général et est présentée au Conseil d'Administration.





PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

WWW.DELFINGEN.COM

DELFINGEN Industry est le numéro un mondial des systèmes de protection des câblages électriques, tubes et durites, ainsi que des tuyaux de transfert de fluides basse pression.

41 UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ:
IMPLANTATIONS MONDIALES
DANS 21 PAYS



Créée en **1954**,
entreprise familiale
depuis 3 générations



+4200
Collaborateurs



457
Millions d'euros de
chiffre d'affaires



BOURSE DE PARIS
Euronext Growth

MODÈLE D'AFFAIRES

Une stratégie basée sur les Femmes et les Hommes, l'expertise, la proximité, l'innovation et la réactivité

Tendances du secteur de l'industrie automobile

- Vers des véhicules toujours plus connectés, autonomes et électrifiés
- Des évolutions sociétales et techniques de plus en plus rapides
- Un marché asiatique en croissance

Excellence opérationnelle au service de nos clients sur nos deux marchés

Marché de la mobilité:

- Systèmes de protection
- Transfert de fluides
- Fixations pour garnitures d'intérieur

Marché Industriel:

- Systèmes de protection
- Protection des faisceaux robots



DELFINGEN, une entreprise libre, indépendante et prospère



PARTENARIAT

Le partenaire préférentiel de nos clients

Une distribution multi-canal

Des stratégies d'alliance



PRODUITS

Des solutions technologiques à forte valeur ajoutée

Une offre adaptée aux nouveaux besoins du marché

Des produits et services uniques (qualité, délais, ...)



PLAISIR

Que chacun prenne plaisir dans son travail

Une culture d'entreprise forte

Du lien social et humain



PERFORMANCE

Excellence opérationnelle

Transformation digitale

Solidité financière



PLANÈTE

Réduction de l'empreinte carbone

Economie circulaire

Lutte contre les pollutions plastiques



NOS RESSOURCES

CAPITAL FINANCIER

- Un actionnariat familial stable
- Une cotation sur Euronext Growth (Bourse de Paris)

CAPITAL HUMAIN

- Une charte du travail décent
- Des valeurs fortes
- Plus de 4200 collaborateurs
- Une démarche QSE centralisée

CAPITAL INDUSTRIEL

- 41 implantations dans 21 pays sur 4 continents

CAPITAL INTELLECTUEL

- 11,3 millions d'euros d'effort en innovation

CAPITAL ENVIRONNEMENTAL

- Une empreinte environnementale maîtrisée avec 21 sites certifiés ISO 14001
- 154 personnes en Recherche & Développement au sein de 13 centres de R&D

CAPITAL SOCIÉTAL ET RELATIONNEL

- La Fondation DELFINGEN pour une mondialisation solidaire
- Une stratégie d'achats responsables
- Un ancrage territorial fort et historique

CRÉATION DE VALEUR

CAPITAL FINANCIER

- Résultat opérationnel d'activité 28,1 m€
- Résultat net part du groupe 6,9 m€
- EBITDA 49,0 m€
- Résultat net par action 2,64 €
- Dividende net par action (2023) ~1,15 €
- Une transmission de la 2^{de} à la 3^{ème} génération

CAPITAL HUMAIN

- 20% de nouveaux collaborateurs sur les deux dernières années
- 93% de collaborateurs heureux de travailler chez DELFINGEN Industry

CAPITAL INDUSTRIEL

- L'ensemble de nos sites de production sont certifiés IATF 16949-2016 et ISO 9001-2015
- Pour un million de pièces livrées, en moyenne 35 pièces rejetées par nos clients
- La quantité de tubes et gaines produites par an équivaut à 30 fois le tour de la terre

CAPITAL INTELLECTUEL

- Plus de 30 brevets détenus
- Des co-développements avec les clients
- Développement de partenariats avec des écoles d'ingénieurs locales (UTBM notamment)

CAPITAL ENVIRONNEMENTAL

- Tous nos sites de production sont certifiés ISO 14001

CAPITAL SOCIÉTAL ET RELATIONNEL

- Des fournisseurs répartis dans plus de 30 pays
- Une charte éthique déployée dans toutes les langues du Groupe
- Un comité d'éthique en charge de la ligne d'alerte
- Vers une régionalisation de la Fondation

PRÉSENCE MONDIALE



D'une entreprise familiale... à un groupe industriel mondial

41 implantations dans le monde dédiées au développement des produits, à l'innovation, à la production, à la logistique et à la commercialisation, réparties dans 21 pays sur 4 continents.

Acteur global, DELFINGEN Industry accompagne le déploiement des équipementiers et constructeurs automobiles dans leurs stratégies de plateformes mondiales.

25 Usines

13 Centres R&D

11 Bureaux de ventes

6 Centres de logistique



AMÉRIQUES

- Brésil
- Canada
- États-Unis
- Honduras
- Mexique



EUROPE & AFRIQUE

- Allemagne
- Espagne
- France
- Italie
- Maroc
- Portugal
- Roumanie
- Slovaquie
- Tunisie



ASIE

- Chine
- Corée du sud
- Émirats Arabes Unis
- Inde
- Japon
- Philippines
- Thaïlande

ALIGNEMENT DES ENJEUX RSE DE DELFINGEN INDUSTRY AVEC LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

UN ENGAGEMENT FORT & UN FIL CONDUCTEUR



DELFINGEN Industry met en perspective ses enjeux RSE avec le référentiel le plus utilisé dans son écosystème, à savoir les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Pour rappel, les ODD ont été adoptés par l'Organisation des Nations Unies.

Ils constituent l'Agenda 2030, qui associe à chaque objectif des cibles à atteindre à l'horizon 2030, en vue d'éradiquer la pauvreté et de garantir la prospérité pour tous.

Thématiques matérielles		ODD concernés
Un pacte social solide	Des améliorations continues des conditions de travail	   
Une formation tout au long de la vie	DELFINGEN Academy	
Un engagement solidaire	Fondation DELFINGEN	    
Un engagement éthique partagé	Ethique et conformité Gouvernance et valeurs Ancrage territorial	 
Une entreprise innovante	Achats responsables R&D et éco-conception Sécurité des systèmes d'information Qualité et fiabilité des produits	   
Une volonté de limiter les impacts environnementaux	Déchets Transport et logistique Management de l'énergie	 

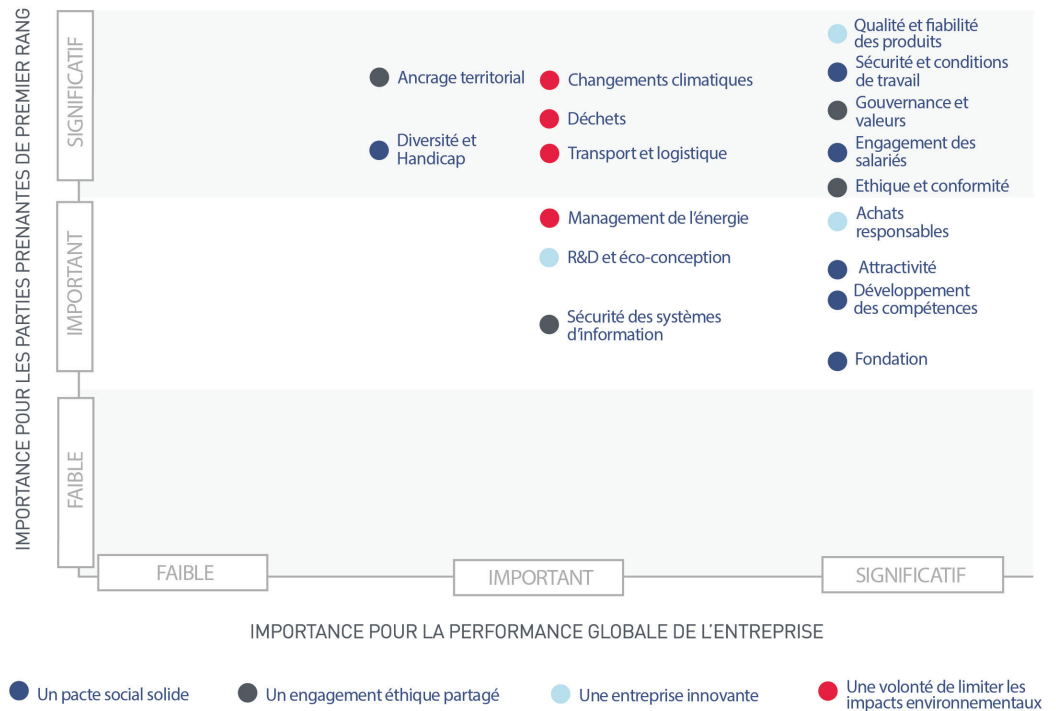
CARTOGRAPHIE DES ENJEUX RSE

MÉTHODOLOGIE D'ÉLABORATION

Les enjeux ont été identifiés en suivant la méthode proposée par le Décret N° 2017/1265 relatif à la DPEF, et en analysant les travaux réalisés dans le cadre de l'obtention des certifications ISO 14 001, le résultat de l'enquête auprès des collaborateurs et les questionnaires clients et fournisseurs.

Ces enjeux ont été croisés avec ceux de SASB's Materiality Map® disponibles sur le site <https://materiality.sasb.org/> et correspondant au secteur d'activité Transportation/Auto parts.

Les enjeux ont ensuite été placés dans la matrice de matérialité suivante. Les enjeux considérés comme non matériels ne sont pas représentés sur cette matrice. Cette matrice a été revue en 2023, compte tenu du fait de l'importance prise par le sujet Changements climatiques, tant chez les parties prenantes que chez DELFINGEN Industry.



NOTRE ÉCOSYSTÈME

Consciente que l'entreprise contribue à un ensemble économique et social plus vaste qu'elle-même, DELFINGEN Industry prend en considération les impacts de son activité sur ses clients, les utilisateurs finaux de ses produits et services, ses collaborateurs, ses fournisseurs, ses partenaires industriels, la communauté financière, les citoyens, l'État et les administrations.

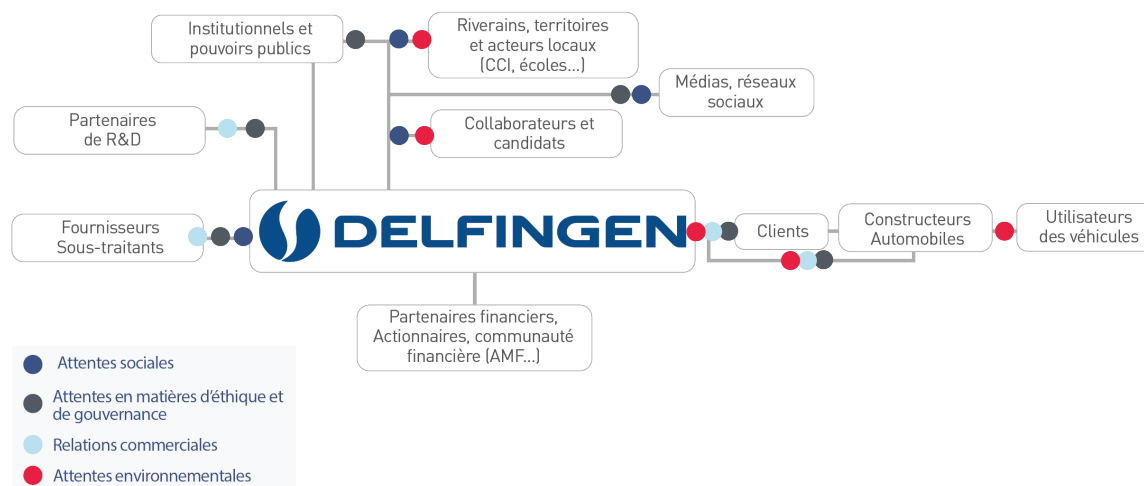
Les attentes de ces parties prenantes à l'égard de l'entreprise sont croissantes. Notre conviction est d'être en mesure d'y répondre, en apportant notre pierre à l'intérêt collectif tout en assurant la pérennité et la durabilité de DELFINGEN Industry.

Être le partenaire préférentiel de nos clients, nouer des stratégies d'alliance, favoriser des approvisionnements responsables, s'engager

dans une démarche éthique et de loyauté des affaires, faire grandir nos collaborateurs et adopter une charte du travail décent, co-développer les produits de demain, inscrire ses actions dans la lutte contre le réchauffement climatique sont autant d'illustrations de la prise en compte de l'intérêt des parties prenantes.

Par ailleurs, nous pensons que l'entreprise n'est pas "hors-sol" et que son écosystème a aussi une réalité territoriale. C'est pourquoi DELFINGEN Industry s'investit dans la vitalité des territoires où elle est implantée en favorisant les partenariats avec les écoles et universités, les grappes d'entreprises, les start-up ou encore dans des démarches citoyennes.

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES



NOS ENGAGEMENTS



DELFINGEN INDUSTRY S'ENGAGE POUR LA LUTTE CONTRE LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE ET APORTE SA CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DES ACCORDS DE PARIS (COP21).

Réalisant 85% de son chiffre d'affaires avec le secteur automobile, transformant chaque année des dizaines de milliers de tonnes de matières plastiques et présent dans de nombreux pays présentant des physiques liés au changement climatique (Philippines, Thaïlande, Inde...), DELFINGEN Industry fait de la lutte contre le réchauffement climatique, un pilier essentiel de son plan stratégique. Il ne peut en être autrement quand depuis toujours, l'objectif affirmé par l'actionnariat familial est la pérennité de l'entreprise.

POUR UNE MOBILITÉ DURABLE ET RESPONSABLE

Les transports représentent au niveau mondial près du quart des émissions de CO₂. Toute la filière automobile s'est engagée dans des programmes d'investissement et d'innovation pour

assurer une transition vers des véhicules à motorisations moins polluantes (électrique, hydrogène,...). DELFINGEN Industry contribue à ce mouvement en proposant des solutions toujours plus innovantes pour protéger les faisceaux électriques dans des environnements toujours plus contraignants (chaleur, radiation, électromagnétique) induits par ces nouvelles motorisations. Par ailleurs, DELFINGEN Industry propose des solutions de refroidissement de batterie et de lavage des capteurs, indispensables au bon fonctionnement de ces véhicules.

LUTTE CONTRE LES POLLUTIONS PLASTIQUES

Dans ce domaine, DELFINGEN Industry s'engage principalement autour de deux axes : la réduction des déchets et la recyclabilité des produits. À l'échelle mondiale, seules 9% des matières plastiques sont recyclées. En réduire la quantité et en améliorer la capacité de valorisation répond à la fois à un enjeu environnemental mais est aussi une source d'avantages économiques. À ce titre, DELFINGEN Industry conduit pour chaque nouveau développement des analyses de cycle de vie des produits.

POUR UNE ÉCONOMIE PLUS CIRCULAIRE

Dans une économie mondialisée, DELFINGEN Industry s'est, dès les années 1990, évertuée à s'approvisionner, produire

et vendre localement, ce qui explique en grande partie que son dispositif industriel soit déployé dans plus de 20 pays. Toutefois, au regard de la complexité de la supply chain automobile, de nombreux efforts sont encore à faire, notamment pour limiter les flux transcontinentaux. Au cours de l'année 2023, DELFINGEN Industry a continué, pour son marché local, la relocalisation d'activités en Amérique de productions faites auparavant en Asie.

Afin de s'assurer de mettre en œuvre des actions concrètes, ayant des effets mesurables et tangibles, DELFINGEN Industry a lancé une étude de son empreinte carbone suivant les normes du GHG Protocol avec le support du cabinet EcoAct. À l'issue de cette étude, ont été définis des objectifs clairs et ambitieux de réduction des émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de l'activité de l'entreprise à horizon 2030.

Démontrant tout l'intérêt que l'entreprise porte aux risques climatiques et à leurs enjeux stratégiques, DELFINGEN Industry en a fait un pilier essentiel de son plan Performance 2025 et le thème majeur de sa réunion annuelle réunissant les managers de l'entreprise (Leadership Meeting).



NOS ENGAGEMENTS

Le groupe a fait évaluer sa responsabilité sociétale via deux organismes reconnus dans le milieu automobile: CDP (Driving sustainable economies) et Ecovadis (Business sustainability Ratings). Ces évaluations mettent en évidence la prise de conscience de DELFINGEN Industry sur les enjeux de responsabilité sociétale de l'entreprise.



CDP est une norme pour le reporting environnemental des entreprises et est entièrement alignée sur les recommandations de la TCFD.

En répondant au questionnaire Climate Change du CDP, DELFINGEN Industry fait preuve de transparence vis à vis de sa contribution au dérèglement climatique.

Résultats: C



EcoVadis, qui évalue la performance Développement Durable des fournisseurs pour le compte des donneurs d'ordre.

L'évaluation se base sur 4 thématiques : les relations sociales et droits de l'Homme, l'environnement, l'éthique et les achats responsables.

Résultats: 52/100



EthiFinance est un groupe européen de notation au service de la finance et du développement durables. La notation issue de l'évaluation EthiFinance met à disposition de toutes les parties prenantes des entreprises (en particulier les investisseurs) une information extra-financière permettant d'évaluer leur contribution à un développement économique, financier et social durable.

Résultats : 57/100





02. HUMAIN & SOCIAL

UN ADN IMPRÉGNÉ D'UNE VISION SOCIÉTALE FORTE

Groupe engagé et citoyen fondé par la famille STREIT, en solidarité avec une tante atteinte de la poliomyélite, DELFINGEN Industry porte historiquement dans son ADN des valeurs fortes qui impactent au quotidien la conduite de ses activités.



VACCINATION EN ACCORD AVEC L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ

Partout où il est implanté, le Groupe participe à la création de valeur et d'emplois par sa croissance et sa rentabilité.

Sa croissance est conduite :

- en limitant les impacts environnementaux de ses activités ;
- en favorisant le développement et l'autonomisation de ses collaborateurs et leurs bonnes conditions de vie ;
- en partageant la richesse créée avec ses collaborateurs.

Sa Fondation d'entreprise entreprend des actions pour améliorer les conditions de vie et de santé des territoires où il opère. DELFINGEN Industry s'est développé dans le monde entier en faisant le choix de s'approvisionner, produire et vendre localement, autant que faire se

peut. La crise du COVID-19 a montré qu'il était fondamental d'inscrire ses activités avec des supply chains moins interdépendantes les unes des autres.

Le Groupe est implanté essentiellement dans les grandes zones de production de câblage automobile. Le câblage étant une activité nécessitant une importante main d'œuvre, les sites de production des câbleurs sont souvent localisés dans des pays principalement émergents.

WWW.DELFINGEN.COM



LA MONDIALISATION EST UNE
CHANCE POUR TOUS DÈS LORS
QU'ELLE EST SOLIDAIRE

WWW.DELFINGEN.COM/FONDATION-DELFINGEN-2

DELFINGEN Industry contribue à la création de richesses par l'emploi et la formation, et aussi par les initiatives de sa Fondation d'entreprise en faveur de l'amélioration des conditions de vie.

Ces actions sont mises en œuvre dans le respect de la Charte du travail décent en vigueur dans l'ensemble des sites du Groupe depuis 2007, et amendée en 2017 pour prendre en considération les situations liées au handicap.

LA POLITIQUE DU GROUPE EST HISTORIQUEMENT BÂTIE SUR DES CONVICTIONS DÉTERMINANTES :

- 1 Les femmes et les hommes de DELFINGEN Industry constituent, partout dans le monde, son premier capital
- 2 Depuis sa création, le Groupe revendique et assume sa responsabilité sociale partout où il est implanté
- 3 La mondialisation est une chance pour tous dès lors qu'elle est solidaire

Ces convictions sous-tendent les actions conduites à travers les valeurs du Groupe, sa Charte du travail décent et la Fondation d'entreprise DELFINGEN.



LES VALEURS DU GROUPE

Les valeurs du Groupe sont le socle des fondamentaux du « travailler » et du « vivre ensemble » des collaborateurs de DELFINGEN Industry. Créé en Franche-Comté (France), le groupe DELFINGEN Industry s'est développé à l'international dans 21 pays, intégrant en son sein de multiples cultures. Ces valeurs communes unissent les femmes et les hommes de DELFINGEN Industry dans le monde.

Les valeurs historiquement présentes mais définies en 1984, n'ont de sens que si elles sont partagées par tous. Ce sont les collaborateurs eux-mêmes, riches de leurs différences et de leurs cultures, qui ont défini, à partir des convictions du créateur du Groupe, le corps de valeurs de DELFINGEN Industry et les comportements en découlant.

Depuis, l'empreinte du Groupe s'est accentuée en Asie et le Comité exécutif, sous l'impulsion de Gérald STREIT, a décidé de lancer en 2019 une réflexion de fond sur le sujet, qui s'est achevée en 2020. Le défi a consisté à revisiter ces quatre valeurs historiques (liberté, responsabilité, amélioration continue et partage) afin de s'adapter à nos nouveaux collaborateurs.

Les quatre nouvelles valeurs du groupe sont donc des évolutions des valeurs définies en 1984 :

SEUL LE RESPECT DE CES VALEURS DONNE LA LÉGITIMITÉ
AU GROUPE D'ÊTRE EXIGEANT ENVERS SES COLLABORATEURS

ENTREPRENEURIAT

Cette valeur correspond à l'ADN et à l'histoire du Groupe DELFINGEN, en ce que, dès le départ, la création de l'entreprise a été initiée par un entrepreneur, Emile STREIT. Ensuite, le Groupe s'est étendu grâce à d'autres entrepreneurs, qui sont partis à l'étranger, pour créer de nouveaux sites dans des pays encore inconnus pour le Groupe DELFINGEN. Cela nous donne, aujourd'hui, une énorme agilité dans le monde complexe dans lequel nous vivons.

SOLIDARITÉ

En cas d'erreur, de contrainte, de crise, les collègues du Groupe font bloc, et démontrent une solidarité dans l'effort.

Cela permet aussi, à travers notre Fondation, de montrer notre solidarité avec ceux qui en ont besoin.

HARMONIE

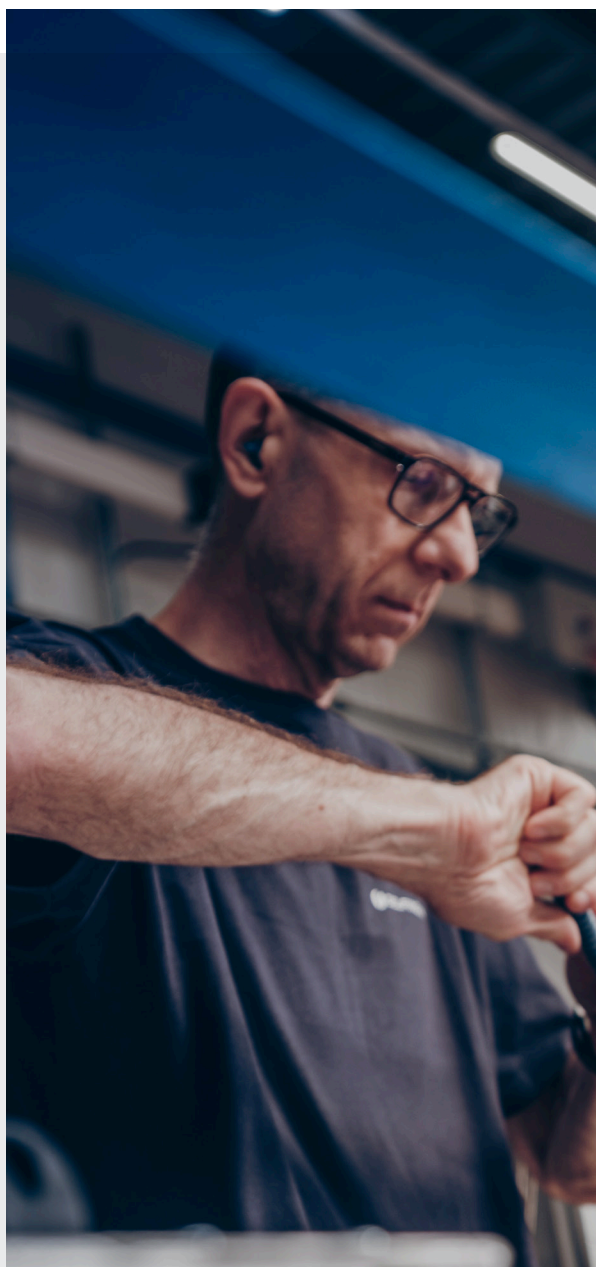
C'est une valeur forte en Asie : l'équilibre entre toutes choses, en opposition avec le blanc et le noir, le bien et le mal.

Il s'agit ici de rechercher un consensus, une troisième voie, en prenant l'avis des différents interlocuteurs.

RESPONSABILITÉ

Il est important de prendre ses responsabilités lors d'une prise de décision. Mais aussi en cas d'erreur, d'en tirer les enseignements pour ne plus la recommencer.

C'est un apprentissage perpétuel, dans la bienveillance.





UN PACTE SOCIAL

SOLIDE

Pour que chaque collaborateur puisse donner le meilleur de lui-même, DELFINGEN Industry partage avec tous sa vision, sa stratégie, établit des objectifs clairs et donne les moyens de les atteindre dans le respect de ses valeurs et de ses convictions : c'est à cette condition que les femmes et des hommes de DELFINGEN Industry peuvent réaliser des oeuvres extraordinaires.

La Charte du travail décent

Respectueux des droits humains, en cohérence avec les valeurs qui l'animent, DELFINGEN Industry offre les mêmes conditions de travail à l'ensemble de ses collaborateurs, quel que soit le pays où ils exercent leur métier. Le Groupe met tout en œuvre pour offrir un cadre de travail dans lequel chacun de ses collaborateurs peut trouver un lieu d'épanouissement professionnel et personnel. Sa «Charte du travail décent» trouve son origine dans les principes des Droits de l'Homme, du droit du travail et du respect de l'environnement. Elle s'est enrichie en 2017 de trois nouveaux articles concernant le handicap et la lutte contre la corruption. Ainsi chacun, fort de sa singularité, peut exprimer tous ses talents. En 2023, de nouveaux items vont formaliser notre politique en matière d'interdiction de travail des enfants, de travail forcé et d'esclavage moderne.

En vigueur sur tous les sites, et traduite dans toutes les langues utilisées par les collaborateurs, elle engage à :

- garantir le même niveau de sécurité dans tous les sites
- garantir le même niveau de protection environnementale dans tous les sites
- promouvoir l'égalité face à la pénibilité à poste identique
- proposer au personnel la vaccination des 5 pandémies (ex : diphtérie, tétanos, poliomyélite...), là où c'est pertinent, la Fondation DELFINGEN prenant en charge les frais non couverts par les assurances sociales locales
- pas d'embauche d'enfants de moins de 16 ans dans le Groupe, chez nos sous-traitants et nos fournisseurs

- salaire équivalent pour travail équivalent par site sans discrimination
- ne pas accepter les comportements qui portent atteinte à la dignité
- tolérance zéro pour le harcèlement sexuel
- favoriser l'accès à l'information du Groupe dans la langue du pays
- veiller continuellement à l'application d'un salaire décent pour nos collaborateurs
- éveiller les collaborateurs au respect des traditions, cultures et religions de chaque pays
- favoriser le développement personnel de tous nos collaborateurs afin de les rendre tous les jours plus autonomes
- privilégier les compétences par rapport au(x) diplôme(s) à l'embauche et lors de promotions
- favoriser l'alphabétisation de nos collaborateurs
- tout mettre en œuvre pour maintenir dans l'emploi toute personne travaillant dans le Groupe depuis plus d'un an qui se retrouverait porteuse d'un handicap suite à un accident ou une maladie
- s'appliquer à aménager les horaires de travail de tout collaborateur ayant à charge un conjoint et/ou enfant(s) porteur(s) de handicap
- agir de façon irréprochable avec les parties prenantes afin de respecter l'intégrité des affaires, la réputation du Groupe et lutter contre la corruption et le trafic d'influence



UNE FORMIDABLE AVENTURE HUMAINE

Les femmes et les hommes de DELFINGEN Industry constituent, partout dans le monde, son premier capital, le Groupe accorde une grande importance à la gestion des ressources humaines. Favoriser l'engagement en proposant un cadre de travail plaisant et motivant où les relations humaines tiennent une place primordiale est un défi de tous les jours.

« C'est l'audace, le courage et la détermination des Femmes et des Hommes de DELFINGEN Industry qui ont permis de transformer la petite

affaire familiale de sacs plastiques en un équipementier automobile mondial, leader sur son marché».

La mise en place d'un SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines) pour l'ensemble du Groupe va rapidement permettre une consolidation plus fine des données, sans ressaisies par les équipes. Ce projet ambitieux mené en collaboration avec la société Workday, leader du marché, va être implémenté en plusieurs vagues durant l'année 2023.

EFFECTIFS

Au 31 décembre 2023, le Groupe emploie 3807 collaborateurs auxquels viennent s'ajouter 404 intérimaires pour former un total de 4211 collaborateurs répartis sur les trois régions.

Zones*	2023	2022	2021	Répartition par zone
Europe / Afrique	2007	1849	1863	48%
Asie	1078	1004	788	25%
Amériques	1126	1081	870	27%
Total Groupe	4211	3934	3521	100%

* Les sites sont répartis en trois zones géographiques : EA : comprend les pays d'Europe (France, Allemagne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Italie, Espagne) et d'Afrique (Tunisie et Maroc) ; ASIE : comprend les Philippines, le Japon, les Emirats arabes unis, la Chine, l'Inde, la Thaïlande et la Corée du Sud ; AMÉRIQUES : comprend les pays d'Amérique du Nord, d'Amérique Centrale et d'Amérique du Sud : États-Unis, Canada, Mexique, Honduras et Brésil.

Type de Contrat	2023	2022	2021
CDI	3795	3478	3198
CDD (dont alternants)	12	13	13
Intérimaires	404	443	310
Total Groupe	4211	3934	3521

Les CDD ne concernent que les sociétés françaises. Il s'agit essentiellement de CDD de remplacement et d'alternants. La politique du Groupe consiste en effet à privilégier les contrats en CDI.

Pour les prochains tableaux, le périmètre retenu n'inclut pas le personnel intérimaire.

	2023	2022	2021
Dirigeant	1	1	1
Cadres	635	593	451
Collaborateurs	3171	2897	1926
Total Groupe	3807	3491	3211

Le pourcentage de cadres dans l'entreprise reste stable à près de 17 % de l'effectif total en 2023. Le volume important des effectifs d'Ingénieurs et de Cadres démontre l'importance croissante de l'innovation pour favoriser la diversification du portefeuille produits et technologies.

ORGANISATION DU TRAVAIL

La durée du travail dans le Groupe s'établit de 35 heures à 48 heures selon les pays dans lesquels DELFINGEN Industry est implanté ; toutes ces durées respectent les temps de travail en vigueur dans chaque pays. Les horaires de travail sont variables suivant les pays, mais le personnel de production est majoritairement organisé en équipes de 2x8, 3x8 ou 5x8 afin de répondre à la charge de chaque site et d'optimiser le fonctionnement des machines.

La pratique du temps partiel est essentiellement présente en France, où la « Charte de la parentalité » signée en 2009 a concrétisé la volonté de DELFINGEN Industry de permettre une conciliation entre vie privée et vie professionnelle.

Afin de permettre à ses collaborateurs situés en France, de bénéficier d'un mode d'accueil petite enfance, DELFINGEN Industry a développé un partenariat avec une crèche située sur la commune d'Anteuil (où se situe son siège social).

L'accord de Télétravail signé en 2017 a été renouvelé en 2024, pour une durée de 3 ans, avec une possibilité de 10 jours de

télétravail par mois. Il vise à prendre en compte la qualité de vie au travail tout en maintenant l'efficacité, la qualité du travail fourni et en intégrant les nécessités opérationnelles, organisationnelles, techniques ou financières. La crise de la COVID-19 nous a montré l'intérêt d'un tel dispositif dans notre plan de continuité d'activité.

Une application externe dédiée au covoiturage va être implanté en 2023 afin de faciliter la mise en relation des collaborateurs. Cette initiative a permis de réduire leurs coûts de transport et également de réduire sensiblement leur empreinte carbone. Un effort de digitalisation a été réalisé dans plusieurs ateliers à travers le monde avec la mise à disposition de scannettes à tous les opérateurs pour plus d'ergonomie, de traçabilité des pannes et défauts, et de modernisme. L'objectif est celui d'une transformation digitale inclusive sans fracture numérique.

UNE ORGANISATION ACCUEILLANTE POUR TOUS

	2023	2022	2021
Femmes	39 %	39 %	41 %
Hommes	61 %	61 %	59 %

Au-delà des aspects de sécurité, d'environnement de travail, de pénibilité du travail, de harcèlement ou encore de handicap, DELFINGEN Industry promeut l'égalité entre les femmes et les hommes.

Le plan d'actions en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes signé en 2014 sur le périmètre de l'UES (France) se renouvelle chaque année. De nouvelles actions de communication y sont ajoutées, comme le partenariat avec l'association "Elles bougent". Pour rappel, il s'agit entre autres d'améliorer le degré de mixité des recrutements, de vérifier et le cas échéant d'atténuer l'effet de genre éventuel en matière de conditions de travail. Par ailleurs, DELFINGEN Industry a signé la charte de l'ONU en 2011. L'égalité hommes/femmes au sein du Groupe peut s'apprécier par la présence de femmes à la tête de plusieurs sites de production (France, Portugal, Tunisie, Roumanie, États-Unis et Honduras), ce qui est rare dans une entreprise industrielle ; de même, que plus de 25 % des managers au sein du Groupe sont des femmes. Certains pays comme les États-Unis ont signé une charte contre les discriminations.

Des entretiens annuels d'évaluation sont réalisés au moins une fois par an, et ce afin d'assurer une objectivité dans l'appréciation du collaborateur, indépendamment de critères discriminatoires. Dans le cadre de la politique sociale, l'entreprise a étendu cette pratique à l'ensemble du Groupe.

En, 2023, DELFINGEN Industry emploie dix personnes en situation de handicap sur son site français, et a adapté en conséquence les postes de travail pour que les collaborateurs exercent leur travail quotidien dans les meilleures conditions. En parallèle, DELFINGEN Industry a recours à des ESAT** pour produire certaines pièces.

*(sur la base du décret n° 2019-15)
** ESAT : Etablissements et Services d'Aide par le Travail permettant à une personne en situation de handicap d'exercer une activité dans un milieu protégé si elle n'a pas acquis assez d'autonomie pour travailler en milieu ordinaire.

2,5 JOURS

EN MOYENNE DE TÉLÉTRAVAIL AU SEIN DU GROUPE*

*pour les postes pouvant télétravailler

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÉCURISANT

Chez DELFINGEN Industry, conformément à la « Charte du Travail Décent », tous les collaborateurs ont accès à un environnement de travail sécurisé et faisant l'objet d'une importante attention accordée par la Direction Qualité, Sécurité, Environnement (QSE) et par la direction de chaque site. Notre **politique sécurité** vise à :

- informer et former l'ensemble du personnel à la sécurité en accord avec la réglementation du pays ;
- harmoniser nos pratiques de sécurité

au regard de la gestion des incidents/accidents et par une approche par l'analyse des risques et un déploiement d'outils et méthodologies communs à l'ensemble de nos sites.

L'analyse des risques sécurité de tous les postes de travail est effectuée et tous les collaborateurs bénéficient des équipements de protection individuelle adaptés. En 2023, 62 accidents du travail ont eu lieu sur le périmètre du Groupe.

Zones*	2023	2022	2021
Europe / Afrique	45	40	17
Asie	9	14	10
Amériques	11	13	21
Total Groupe	65	67	48

* Indicateurs supplémentaires (mesurés depuis Septembre 2022)
Taux de fréquence 2023 : 7.73 (Objectif : 13.5 moyenne pour la branche plasturgie)
Taux de gravité 2023 : 0.09 (Objectif : 0.9 moyenne pour la branche plasturgie)

En France, un système de management de la sécurité a été mis en place d'abord sur Anteul puis étendu sur certains sites, représentatifs de l'activité du Groupe. Les accidents du travail sont décomptés dès lors qu'un professionnel de santé intervient.

Sur chaque site, le risque en matière de sécurité est évalué par la direction. Également, sur chaque site un "réfèrent" sécurité a été nommé et agit en tant que relai pour faciliter le déploiement du système et des bonnes pratiques depuis le central.

France-Production	2023	2022	2021	2020
Nombre d'accidents du travail avec arrêts	11	3	2	4
Taux de fréquence	22,9	7.20	5.47	12.7
Taux de gravité	0.18	0.252	0.04	0.5

2023 a été marquée par une nouvelle trajectoire pour la partie sécurité avec une feuille de route définie pour les principaux axes de travail en 2023.

Le chantier le plus important consiste en la réduction du nombre d'accidents notamment la "tête de Pareto" (accidents liés aux mains / doigts). Ce travail se poursuit sur 2024.

Par ailleurs, le déploiement et renforcement du système "harmonisé" se maintient: audits sécurité, analyses de risques, conformité réglementaire notamment.

Les audits sécurité sont réalisés par les sites. La partie sécurité est également vérifiée de manière indirecte lors des audits internes système QSE. Des évaluations sont également établies lors des visites sur site.

DES CONDITIONS DE TRAVAIL FAVORABLES À L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS

DELFINGEN Industry propose des parcours professionnels épanouissants dès l'embauche et tout au long de la carrière des collaborateurs. Une attention particulière est portée au développement des talents avec des offres de formation adaptées et variées.

ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

RÉMUNÉRATION

Tous les collaborateurs perçoivent au moins le salaire minimum légal ou conventionnel en vigueur dans chaque pays. DELFINGEN Industry pratique une politique de rémunération transparente en matière d'augmentation annuelle, tenant compte essentiellement de l'évolution du coût de la vie et du contexte local du marché du travail. Il est à mentionner que lors du calcul de l'index d'égalité professionnelle femmes-hommes, aucune discrimination n'a été observée sur les taux d'augmentations individuelles ni sur les augmentations au retour de congés maternité.

Afin de faire face à l'inflation toujours présente en 2023 dans beaucoup de pays où DELFINGEN Industry est implantée, la société a continué à accorder des

augmentations ciblées aux plus bas salaires ainsi qu'en prenant des mesures pour limiter la baisse du pouvoir d'achat avec le maintien de "primes inflation" et des revalorisations significatives des coupons repas. Par ailleurs, le système d'intéressement en place depuis 1984 permet de partager les bons résultats de l'entreprise et les bénéfices entre tous les collaborateurs. Un accord de participation est en vigueur en France conformément à la loi ainsi qu'un accord d'intéressement. Ainsi, au titre de l'exercice 2023, il a été versé 3,6 m€.

Les collaborateurs français ont la possibilité de placer leur participation et intéressement sur un Plan Epargne Entreprise (PEE), ou d'affecter tout ou partie de leur participation et

intéressement sur un PERCOL (Plan Epargne Retraite Collectif, accord signé avec l'UES en janvier 2018) afin de leur permettre de constituer un portefeuille collectif de valeurs mobilières en vue de leur retraite, tout en bénéficiant d'avantages fiscaux.

Des avantages en termes de mutuelle et de retraite complémentaire ont été mis en place dans la plupart des pays couvrant ainsi presque la totalité de l'effectif total du Groupe.

Il est à noter que depuis 2021 la France a harmonisé sa politique en matière de mutuelle en faisant bénéficier à tous les collaborateurs des garanties de la mutuelle jusqu'alors réservée à la population de cadres.



LE RECRUTEMENT

Sur l'ensemble du Groupe DELFINGEN, l'embauche en contrat permanent (CDI pour la France) est privilégiée.

Dans certaines zones, des tensions se font sentir sur le marché du travail avec un turn over important, notamment au Texas, en Roumanie et au Mexique. Au niveau mondial, les résultats de l'enquête de satisfaction annuelle 2023 ont montré que 93 % des répondants estiment que le Groupe DELFINGEN est un Groupe où il fait bon travailler.

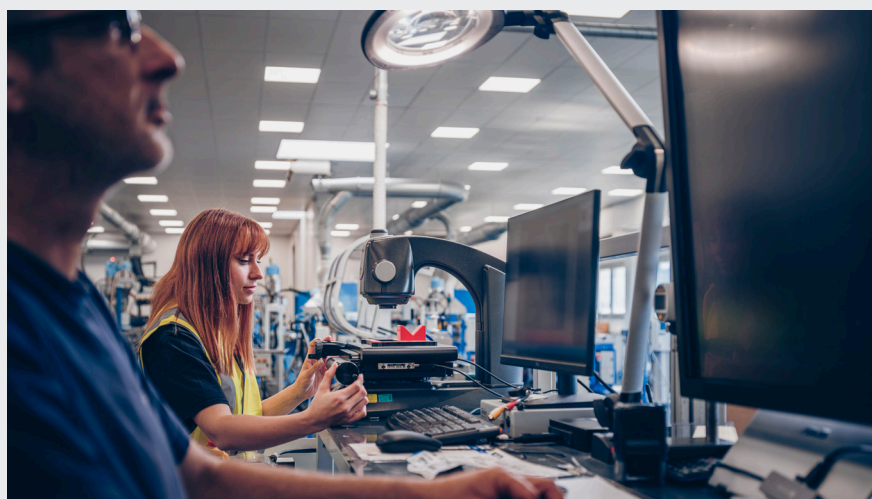
Ce chiffre remarquable qui montre la fidélisation de nos collaborateurs est également mis en avant dans les annonces de postes pour attirer les candidats.

En France, le Groupe cherche à faciliter le recrutement de collaborateurs, notamment cadres en communiquant

plus sur sa marque employeur, en particulier sur LinkedIn et sur son compte Instagram. Son partenariat avec l'UTBM (Université de Technologie de Belfort-Montbéliard) lui permet de proposer des stages à des étudiants. D'autres relations avec des écoles ont été tissées, par exemple l'Ecole Nationale Supérieure des Arts et Industries de Roubaix ou d'autres écoles locales.

Dans le cadre de ses opérations de recrutement, DELFINGEN Industry insiste sur sa stratégie digitale et sur les possibilités offertes aux collaborateurs pour exprimer leurs potentiels.

En France, par exemple, les initiatives telles que "The Annex" (cf ci-dessous) et le « DELFINGEN Lab » peuvent faire la différence pour un candidat.



DES OPPORTUNITÉS DE CARRIÈRE VARIÉES

Un Groupe qui se développe, qui investit, qui diversifie ses activités, qui innove, permet d'offrir des parcours professionnels riches et variés. Les passerelles métiers, les mobilités géographiques, les responsabilités projets sont autant d'opportunités offertes aux talents.

Une place de choix est faite à la promotion interne lors de l'ouverture de tout nouveau poste. La mobilité interne

est un facteur d'attractivité des talents. Ces derniers peuvent ainsi élargir leurs champs de compétences et d'expériences au service de leur développement personnel et du projet d'entreprise.

Quelques beaux exemples de parcours sont à retrouver sur :

[HTTPS://WWW.DELFINGEN.COM/TEMOIGNAGES/](https://www.delfingen.com/temoignages/)



**LE SOUTIEN À L'INTRA-PRÉNEUR
ET L'INSCRIPTION DE L'ACTIVITÉ
DANS SON ÉCOSYSTÈME**

« THE ANNEX »

Pour soutenir l'esprit d'entreprendre, le Groupe a lancé en 2018 «The Annex», son programme d'intraprenariat. Véritable accélérateur de projets, il s'agit de lancer des défis d'idéation pour créer de l'émulation autour de la démarche, un DELFINGEN Lab pour modéliser, tester de nouveaux produits ou concepts et un programme d'accompagnement des intrapreneurs pour concrétiser les projets.

"The Annex" permet aux collaborateurs de proposer une idée. Dès lors que cette dernière est acceptée par la direction, le collaborateur peut la développer. Ainsi, une prothèse de main, réalisée en 3D, a bénéficié à un enfant de l'un des collaborateurs du Groupe. Un jardin partagé et pédagogique a également été plébiscité.

"The Annex", c'est un lieu et une plateforme digitale pour penser « out of the box » sur des thématiques au choix des collaborateurs.

Pour former les collaborateurs aux métiers du futur, des liens se sont instaurés avec le Pôle Véhicule du futur. Ainsi, ils peuvent apprendre à maintenir une imprimante 3D qui fera partie de leur quotidien. En réalité virtuelle ou avec des modules de e-learning, ils se familiarisent avec l'industrie 4.0 et seront prêts pour appréhender les métiers de demain qui n'existent pas encore.

Suite à cette première période d'activité, il a été décidé début 2023 de concentrer les activités de cette plateforme sur les actions RSE en général, afin de permettre aux collaborateurs du Groupe de partager avec leurs collègues les actions lancées autour de la protection de la planète, de la santé, ...

Les collaborateurs peuvent donc soumettre leurs idées et recevoir un budget de la Direction pour mettre cette idée en œuvre sur son site. Si l'idée fonctionne, elle pourra être déployée dans tous les sites du Groupe.

La plateforme a, pour ce nouvel axe stratégique, été renommée en "Sustainabler".

FORMATION & ACADEMY

LA FORMATION

Afin d'assurer le haut niveau de qualité de ses produits et l'innovation continue, le développement des compétences est une des priorités du Groupe : l'effort de formation est conséquent, dans tous les pays.

La transformation digitale de DELFINGEN Industry s'accompagne également d'une sensibilisation de tous les collaborateurs à la cybersécurité.

Zones*	Nb d'heures de formation			Nb de collaborateurs formés			Nb de stagiaires		
Année	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Europe / Afrique	30 545	32 607	25 274	620	830	710	1 406	1 374	1 322
Asie	18 622	15 529	11 550	816	646	313	2 309	1 211	652
Amériques	8 623	8 079	18 580	293	424	416	482	673	1 124
TOTAL	57 790	56 212	55 404	1 729	1 900	1 439	4 197	3 258	3 098

Zones*	Nb d'heures de formations sécurité et environnement			Nb de personnes formées à la sécurité et à l'environnement		
Année	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Europe / Afrique	5 685	4 688	3 195	380	236	229
Asie	2 035	2 035	392	280	214	90
Amériques	732	1 086	1 546	89	137	126
TOTAL	8 622 (1)	7 809 (2)	5 133	749	587	445

(1) Soit 15% du temps de formation

(2) Soit 14% du temps de formation

DELFINGEN ACADEMY

Transmettre, c'est valoriser les savoir-faire des collègues experts et permettre aux personnes formées de développer leurs compétences.

Créé voici plus de 20 ans, baptisé DELFINGEN ACADEMY en 2017, le centre de développement des compétences du Groupe a pour ambition de permettre la transmission des savoir-faire et l'acquisition des connaissances et compétences



nécessaires pour soutenir la stratégie de l'entreprise.

La DELFINGEN ACADEMY propose un large éventail de formations internes et externes dans des domaines variés : technique, langues, management, culture internationale. Au-delà de la formation, la DELFINGEN ACADEMY favorise la diffusion

des bonnes pratiques de transmission et d'acquisition des compétences notamment par la mise en place de l'apprentissage, du tutorat et des partenariats académiques. La digitalisation est un formidable levier pour faciliter et accélérer l'acquisition des connaissances : la DELFINGEN ACADEMY intègre dans ses programmes des webinars, tutoriels, vidéo, mooc, serious games... et met de plus en plus de modules d'e-learning à disposition des collaborateurs qui peuvent ainsi s'auto former. Sa mission est clairement de s'assurer que tous les collaborateurs sont bien formés à leur poste et le seront aussi tout au long de leur carrière.

La DELFINGEN ACADEMY a également lancé un programme de « onboarding » pour les nouveaux collaborateurs afin de leur permettre la meilleure intégration possible. Les managers ne sont pas oubliés : des promotions de 10 à 15 personnes suivent un parcours de 10 sessions en moyenne une

fois par mois. En partant des missions et des attendus de chacun, et en les mettant en perspective dans un contexte qui évolue, ils sont accompagnés dans leur cheminement. Ces sessions sont complétées par du coaching personnalisé.

Une large stratégie de déploiement de cette formation "managers" dans le monde entier est en cours. De même, une formation spécifique pour tous les Directeurs de sites du Groupe va être mise en œuvre, afin de



faire monter leur niveau de compétence vers l'excellence opérationnelle.



« La mondialisation est une chance pour l'humanité, dès lors qu'elle est solidaire »

La Fondation d'entreprise DELFINGEN est née en 2007 de la volonté d'inscrire son action dans les territoires où le Groupe est implanté. Véritable lien entre le Groupe, ses collaborateurs et les territoires, elle vise à développer des solutions pérennes permettant de rendre les individus plus autonomes, plus dignes, et les aider à prendre leur propre destin en main.

Ses domaines d'intervention sont : la santé, l'éducation, l'habitat, le handicap et depuis 2022, l'environnement.



LE PILIER HANDICAP

En 2017, à l'occasion des 10 ans d'existence de la Fondation, un colloque réunissant 80 bénévoles venus de tous les sites de DELFINGEN Industry a été organisé. Après le bilan des 10 dernières années, le nouveau pilier Handicap a été introduit et ce fut l'occasion pour les bénévoles de présenter les dossiers identifiés sur les différents sites.

BILAN DES ACTIONS



Éducation • Santé • Environnement • Habitat • Handicap

BILAN 2023

HABITAT : Aide aux populations de l'Atlas suite au tremblement de terre (MA).

ÉDUCATION : Distribution de matériel scolaire pour les enfants sur une dizaine de sites situés au Brésil, Mexique, Honduras, Slovaquie, Roumanie, Chine, Inde, Philippines et Maroc. Des bourses d'études ont également été distribuées à des étudiants aux Philippines, aux Etats-Unis et en Chine. Ainsi que des chèques cadeaux à Cebu aux Philippines afin de permettre aux enfants d'avoir de nouvelles chaussures pour l'école. La Fondation a également accordé une attention particulière aux enfants par le biais de diverses célébrations et activités tout au long de l'année. Célébration de Noël, distribution de cadeaux, concours de dessins avec prix à la clé...

SANTÉ : Cette année encore des campagnes de vaccination contre la grippe ont été menées pour les collègues au Brésil et aux Philippines. Des tests de vue ont été réalisés aux Philippines à Cebu, ainsi qu'en Inde à l'occasion de la célébration des 10 ans de Delfingen en Inde. Cette action en partenariat avec Hoya a permis de distribuer des lunettes de vue aux collaborateurs en ayant besoin. Des aides ponctuelles lors d'opérations chirurgicales, fournitures de médicaments, actes de laboratoire concernant des membres des familles des collaborateurs ont complété le dispositif au Honduras, aux Philippines, au Maroc ainsi qu'en Inde.

Des actions spécifiques liées à la sensibilisation sur divers sujets de santé ont été menées sur les différents sites. Ainsi ont pu être réalisées des sessions de prévention au risque du tabac, et de sensibilisation aux soins médicaux pour les femmes en Inde. Le soutien psychologique aux parents pour l'éducation des adolescents. Les salariés d'Anteuil ont également pu avoir des sessions de prévention contre le cancer du sein.

HANDICAP : Différentes actions sont menées pour permettre aux collaborateurs ou bien aux membres de leur famille de faire face à différents handicaps. Comme la prise en charge de frais de rééducation ou la fourniture d'équipement auditif pour certains salariés.

ENVIRONNEMENT : Ce nouveau pilier ajouté en 2022 permet la sensibilisation des collègues, de leurs familles et de leurs communautés à ces questions (CO2, pollution plastique). Il permet aussi de soutenir les initiatives locales sur le sujet, tout en permettant les partenariats avec les acteurs locaux là où DELFINGEN Industry est implanté. Grâce à ce nouveau pilier ajouté en 2022, Delfingen permet de sensibiliser les collègues, leurs familles et leurs communautés aux diverses problématiques liées à l'environnement (CO2, pollution plastique).

Cette année un partenariat a pu être réalisé avec FPUA aux Philippines permettant le nettoyage des déchets sur les plages.

Delfingen assure également un partenariat avec Plastic Odyssey, le bateau a notamment pu faire un stop dans la ville de Bizerte en Tunisie. Cet arrêt a permis la rencontre et les échanges avec des entrepreneurs locaux du recyclage afin de développer des solutions durables contre la pollution plastique. Des ateliers ont pu être effectués pour partager l'expérience et le savoir-faire reliés à la pollution plastique. Des collaborateurs ont pu rencontrer Simon Bernard et Morgane Kerdoncuff, présentation avec l'équipe du navire. connaître le cycle de recyclage avec les machines à disposition.

Delfingen US a lancé un partenariat avec Got Sneakers Initiav. Le but étant de collecter des chaussures de tennis et des baskets usagées afin d'éviter qu'elles ne soient mises en décharge ou incinérées. Les chaussures sont recyclées et vendues à ceux qui n'en ont pas dans le monde entier.



PERSPECTIVES DE LA FONDATION

AU COURS DES 2 DERNIÈRES ANNÉES, LA FONDATION DELFINGEN S'EST RÉORGANISÉE AFIN DE REDYNAMISER LES FONDATIONS LOCALES.

De nouvelles personnes ont rejoint la fondation, de nouvelles actions ont été initiées par les équipes afin de faire vivre et rendre la fondation visible, notamment pour les nouveaux collaborateurs.

La fondation va accentuer les partenariats avec d'autres fondations, organismes afin d'avoir un pouvoir de rayonnement et d'actions plus larges.

L'année 2024 s'accroîtra en particulier sur l'escale de Plastic Odyssey à Cebu, aux Philippines. Une Micro usine de traitement des déchets plastiques sera construite courant mi d'année. Le bateau de Plastic Odyssey fera escale à Cebu en novembre 2024.

Le programme de contrôle dentaire sera initié pour la première année dans certains pays.

FOCUS OCEAN QUEST

La Fondation DELFINGEN s'est associée à OceanQuest, pour le projet de réhabilitation des récifs coralliens, notamment aux Philippines. Après quelques mois de travail sur les récifs dévastés de Cebu, nous commençons à voir pousser les coraux que nous avons multipliés. Nos formateurs Anuar Abdullah, fondateur d'Ocean Quest et Monica Chin, nous guident sur la méthodologie à suivre pour que la vie marine reprenne. Nous bénéficions de plus de 20 ans de recherches et d'expérience avec eux. Petit à petit, et grâce à leur aide, nous ferons de nouveau briller ce récif. Que le voyage commence!

#biodiversity #coralreef #protection



LES RESSOURCES DE LA FONDATION

WWW.DELFINGEN.COM/FONDATION

1 LE GROUPE DELFINGEN

Le Groupe verse 1 % de son résultat net à la Fondation d'entreprise.

2 LES DONS

Des dons de collègues, notamment, permettent d'augmenter ses ressources. Un Fonds de dotation a aussi été créé afin de compléter le dispositif par des dons externes de partenaires, amis, fournisseurs, clients.

Un formulaire de don en ligne a été mis en place sur le site de la Fondation par le biais du Fonds de dotation.

Plus d'informations:

FONDATION@DELFININGEN.COM

3 LES ACTIONS DES 3 RÉGIONS

La fondation a également organisé au cours de l'année diverses actions de récolte de fonds ainsi que des donations permettant de rapporter un total de 20 382€. Parmi ces actions on retrouve la mise en vente de PC obsolètes sur les différents sites de Delfingen. Un événement de saint Valentin organisé en France et aux Philippines a également permis de récolter des dons.

Enfin plusieurs sites, tels qu'Anteuil, Pune, l'Allemagne et le Portugal se sont mobilisés pour récolter des dons afin de venir en aide suite au tremblement de terre qui a touché le Maroc. Ces donations ont permis de collecter des vivres et du matériel.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



DES AMÉLIORATIONS CONTINUES DES CONDITIONS DE TRAVAIL

DELFINGEN Industry mène chaque année depuis plus de 10 ans une enquête auprès de ses collaborateurs pour mesurer la motivation et le climat social dans le Groupe. Des plans d'actions sont ensuite établis sur chaque site pour répondre aux souhaits exprimés. Le baromètre du climat social de fin 2023 a atteint un taux de participation de 84 % (+4 points par rapport à 2022). Le niveau de satisfaction affiché est de 84 % est stable et sensiblement identique aux années précédentes.

93% des répondants pensent que le Groupe DELFINGEN est un Groupe où il fait bon travailler.

La qualité des relations avec les collègues est reconnue comme un point fort. L'axe d'amélioration principal reste la reconnaissance, malgré une progression constante.

Sur chaque site, des plans d'actions issus de l'enquête de satisfaction de 2022 ont été conduits en 2023. Grâce notamment à ce fonctionnement à l'écoute du terrain, le dialogue social dans le Groupe est fluide. Lors de leur définition, la cohérence et la faisabilité des actions sont étudiées.

UNE ENTREPRISE OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER

Faire de DELFINGEN Industry une entreprise où il fait bon travailler est une des principales missions de la direction des ressources humaines. Favoriser l'engagement en proposant un cadre de travail plaisant et motivant où les relations humaines tiennent une place primordiale est un challenge de tous les jours.

Afin de mettre en résonance les actions engagées avec leur perception par les collègues, nous mettons en œuvre chaque année un baromètre du climat social et de mesure de la satisfaction de nos collaborateurs. Nous sommes fiers des résultats. DELFINGEN Industry est réellement une entreprise où il fait bon travailler.

NOS ATOUTS:

- Donner du sens
- Investir dans la relation

Une entreprise qui se développe, qui investit, qui diversifie ses activités, qui innove et qui permet d'offrir des parcours professionnels riches et variés.

93%

**DES COLLABORATEURS
TROUVENT QUE
DELFINGEN EST UNE
ENTREPRISE OÙ IL FAIT
BON TRAVAILLER**



03. ÉTHIQUE & LOYAUTÉ DES PRATIQUES



UN ENGAGEMENT

ÉTHIQUE

Nous attachons la plus grande importance à agir de façon irréprochable avec nos parties prenantes. DELFINGEN s'attache à agir d'une manière responsable et éthique avec ses clients, ses fournisseurs, les États et administrations, et ses collaborateurs. L'intégrité en affaires participe d'ailleurs à la bonne réputation du groupe DELFINGEN.

DELFINGEN est notamment engagée dans un dispositif de prévention des risques de corruption et dans une politique de lutte contre la corruption sous toutes ses formes et s'efforce de la faire appliquer partout dans ses sites. Il est précisé que la couverture des actions relatives à l'éthique et à la conformité s'étend à toutes les entités DELFINGEN et couvre l'intégralité du périmètre.

Ce dispositif et cette politique se traduisent notamment par :

- La pratique d'une comptabilité rigoureuse respectant les règles comptables et les obligations fiscales dans l'enregistrement de tous les flux financiers ;
- Des sanctions sans complaisance envers les fraudeurs, le cas échéant ;
- La rédaction et la mise en place d'un code anti-corruption propre au Groupe suivant les recommandations de Middlednext. Ce code est disponible sur le site internet dans toutes les langues du Groupe (Rubrique : Notre engagement éthique).
- La formation de tous les collaborateurs à ces principes : 100 % des personnes identifiées à risque et 100 % des instances dirigeantes ont été formées à l'anticorruption.
- Actualisation de la cartographie des risques de corruption et réalisation d'audits internes. De plus, un ensemble de documents et de procédures, les plus simples possibles, ont été mis en œuvre dans tous les pays avec beaucoup de pédagogie pour que les directions des sites s'approprient la démarche.



Afin d'assurer la connaissance des règles au sein du Groupe, en 2023, une communication intensive a été poursuivie via différents canaux (DNN, journées mondiales, actions de sensibilisation, etc) pour toucher l'ensemble des collaborateurs du groupe DELFINGEN.

Pour rappel, un dispositif d'alerte, externalisé avec EQS - Integrity Line, qui se veut très accessible, est en place sur le site internet de DELFINGEN. Cette application se veut ergonomique et simple d'utilisation. De plus, cette application est disponible dans toutes les langues du Groupe, afin de ne mettre d'obstacle à aucun collaborateur qui souhaiterait soumettre une alerte. Le Comité éthique, composé de trois fonctions représentatives au sein du Groupe (Ressources Humaines, Finances et Juridique), est chargé d'enquêter sur les alertes et de rendre des conclusions pour chacune d'elles. Le Comité éthique rend compte de ses missions et de l'avancement au minimum deux fois par an au Comité d'audit.

En parallèle, le Comité de direction Conformité se réunit tous les mois pour piloter les actions notamment liées à la protection des données personnelles, à la lutte contre la corruption et aux délits d'initiés.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

LES DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES AVEC SOIN ET EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

L'importance de la protection des données personnelles de nos collaborateurs et de nos partenaires est essentielle. Pour cette raison, DELFINGEN met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin que les données personnelles soient traitées avec soin et en toute confidentialité.

En premier lieu, DELFINGEN a décidé d'appliquer le Règlement général sur la protection des données (RGPD) comme protection minimale pour tous nos collaborateurs et partenaires commerciaux, en conformité avec le droit local. Pour son application opérationnelle, nous avons mis en place un processus d'audits internes ainsi que des formations pour les collaborateurs. Afin de disposer d'un vrai outil de pilotage, DELFINGEN a fait le choix de travailler avec Data Legal Drive depuis la fin de l'année 2022.

Aussi, une communication régulière est réalisée pour l'ensemble des collaborateurs du groupe, notamment à travers le journal d'entreprise (DNN) et la journée mondiale de la protection des données.

Actualité 2023

Tous les managers et les collaborateurs localisés en Europe et traitant régulièrement des données personnelles ont suivi une formation. En 2023, et notamment grâce à notre logicielle de conformité, de nouvelles formations e-learning ont été mises en place pour tous les collaborateurs en France ; cette expérience sera renouvelée régulièrement et étendue sur les différents sites à l'étranger.

DES ACHATS RESPONSABLES COMME MAILLON INDISPENSABLE DE LA CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS

Cette démarche prend tout son sens dans notre politique d'achats, gérée par une équipe de 17 personnes présentes sur 3 Régions du monde.

Compte tenu de l'importance du montant des achats, les enjeux sur la supply chain sont fondamentaux. La qualité de nos produits finis destinés à nos clients est en effet intrinsèquement liée à celle des matières premières. Le choix des fournisseurs répond donc à des exigences en termes de qualité, qui doivent perdurer tout au long de la vie des produits.

À la suite d'un progrès de formation et d'information suivi en 2023, les Achats du Groupe Delfingen ont signé la Charte RFAR « Relations Fournisseurs et Achats Responsables » en début d'année 2024. Une façon de concrétiser des méthodes de travail et une éthique déjà en place depuis de nombreuses années.

Créée en 2010, la Charte Relations fournisseurs responsables vise à inciter les entreprises, organismes publics et privés à adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs. Elle est aujourd'hui pilotée par le Médiateur des entreprises et le CNA (Conseil National des Achats).

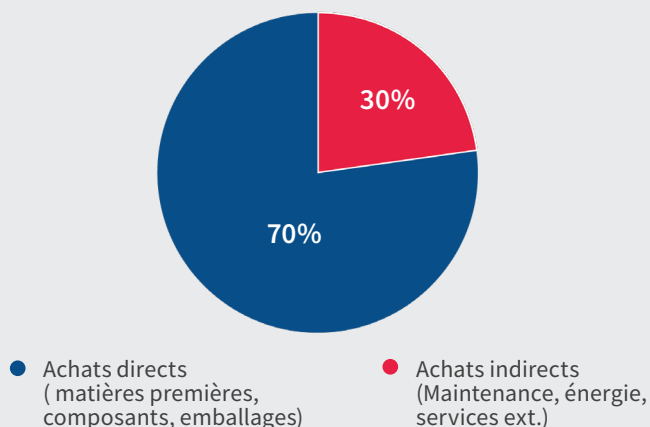
Dans les mois à venir, le Service Achats devra :

- élaborer un plan de progrès
- être évalué par un organisme tiers indépendant agréé
- soumettre ce travail au comité d'attribution du label

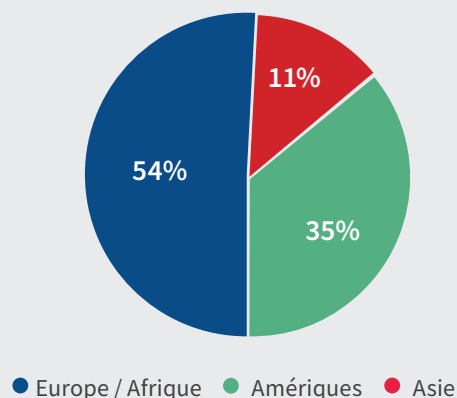
Le Label Relations fournisseurs et achats responsables est le premier et seul label décerné par les pouvoirs publics en la matière. Il est remis pour une durée de 3 ans sous réserve de vérification annuelle sur des critères majeurs par un des organismes agréés par le Médiateur des entreprises et le CNA.

La logistique est également primordiale. Les matières premières doivent être disponibles au bon endroit au bon moment. À la suite de 2021, 2022 a été marquée par des tensions chez certains fournisseurs avec une demande mondiale très forte. De nombreux efforts ont été réalisés en 2023 afin de rétablir les équilibres économiques et logistiques de nos achats. Après un lent retour à la normale des flux mondiaux au 2ème semestre 2023, un nouveau pavé dans la mare des échanges internationaux est lancé avec les tensions en Mer Rouge, obligeant en fin d'année, à prendre des mesures de sécurité en déroutant les navires en provenance ou à destination de l'Asie via le Cap. Le recyclage des matières premières continue de se développer progressivement avec un accent plus prononcé sur le recyclage mécanique. Les travaux de référencement de matières premières moins émissives se poursuivent.

Répartition des achats 2023
par type (k€)



Répartition des achats 2023
par région (k€)



83%

**DES ACHATS SONT RÉALISÉS DANS
DES PAYS À FAIBLE CORRUPTION**

+6% par rapport au score et indicateurs 2022

(selon le classement de Transparency International 2023, le seuil du score pour les pays à faible corruption est fixé à 45.

Appliqué aux achats effectués par DELFINGEN, les pays suivants ne sont donc pas considérés comme des pays à faible corruption: la Chine, l'Inde, le Maroc, la Hongrie, la Turquie, ...).

La sélection des fournisseurs suit une procédure rigoureuse, en accord avec les objectifs de l'entreprise et les exigences de la norme IATF 16949. Pour les fournisseurs non imposés par nos clients finaux, une analyse de risques environnementaux, de dépendance et de transport est effectuée. Elle permet notamment à certains fournisseurs de progresser pour rester en relations d'affaires avec DELFINGEN Industry.

Nous maintenons la visualisation de nos cartographies fournisseurs afin de les suivre de manière plus aisée et plus lisible et d'être plus réactifs en cas de dérive.

Nous suivons attentivement toutes les évolutions technologiques nous permettant d'améliorer les consommations énergétiques de nos processus industriels avec une volonté farouche de favoriser les contrats de fourniture en énergie d'origine renouvelable. Un paragraphe portant sur la « compliance » a été ajouté dans nos conditions générales d'achats et notre charte éthique est disponible sur notre site internet.



CHIFFRES CLÉS

Engagement
ETHIQUE

85/100

Index égalité
Hommes/Femmes



57 771

Heures de formation
dispensées en 2023

83%

**DES ACHATS RÉALISÉS
DANS DES PAYS À
FAIBLE CORRUPTION**

93%

Taux de collaborateurs
heureux de travailler chez
DELFINGEN

20%

de nouveaux
collaborateurs sur
les deux dernières
années

PRIX

Vitrine du
Futur attribué
par l'Alliance
Industrie
du Futur

04. ENVIRONNEMENT



UNE VOLONTÉ DE LIMITER LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Le Groupe est, depuis sa création, sensible aux questions environnementales.

Il a donc formalisé une politique et des objectifs environnementaux qui visent le « zéro gaspillage ». Il s'agit de mettre en place des actions sur les sites du Groupe pour minimiser l'ensemble des impacts environnementaux du Groupe.

Le Groupe a conscience du bouleversement climatique en cours et de la rapidité de ces changements. Devant ce problème systémique, DELFINGEN Industry comprend sa place en tant que transformateur de matières plastiques et équipementiers automobile sur le marché de l'automobile et déroule une stratégie, basée sur les recommandations scientifiques, de réduction de ces émissions de gaz à effet de serre.

NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Nos objectifs environnementaux « Objectif : Zéro gaspillage »



LE SOL

Nous visons à :

- Protéger le sol de tout risque potentiel de déversement de produits polluants.

LES TRANSPORTS

Nous visons à :

- Réduire nos flux logistiques

L'EAU

Nous visons à :

- Maîtriser la consommation d'eau pour tous les sites et limiter le gaspillage.

L'ÉNERGIE

Nous visons à :

- Maîtriser la consommation d'énergie (électricité et/ou gaz) ;
- Rechercher des moyens pour réduire la consommation (diagnostic énergétique...).

L'AIR

Nous visons à :

- Analyser les rejets atmosphériques susceptibles de polluer, selon la réglementation du pays, et mettre en place des actions correctives si nécessaire.

LES DÉCHETS

Nous visons à :

- Trier à la source et limiter le volume de déchets ultimes ;
- Développer la recherche de filières de récupération des déchets triés ;
- Concevoir et développer de nouveaux produits et processus respectueux de l'environnement ;
- Augmenter l'efficacité de la consommation matière de chaque site.



MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL DES SITES

Tous les sites de production disposent d'un service Qualité et Environnement et sont certifiés IATF 16949 : 2016. L'ensemble des sites du Groupe (à l'exception de la BU Industrielle Nord Amériques) sont certifiés ISO 14001 : 2015. 22 sites au total sont certifiés. C'est sur ce périmètre que les chiffres sont consolidés pour les indicateurs environnementaux*. Le site allemand (Marktrodach) dispose également de certificats Oeko-Tex Standard 100 (engagement de respect environnemental des produits textiles), en raison de son activité.

Le site français est classé ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) en régime déclaratif.

Les sites respectent l'ensemble des réglementations locales et s'assurent de la réalisation des contrôles périodiques obligatoires de chaque pays. Des audits ont lieu chaque année dans le cadre de notre certification ISO 14001 sur la pertinence des actions environnementales menées dans le Groupe.

La performance environnementale est suivie mensuellement dans le cadre d'un reporting QSE par usine qui est consolidé au niveau du Groupe. Les indicateurs soutiennent les objectifs environnementaux et sont orientés vers les consommations énergétiques, la valorisation des déchets et la maîtrise de notre empreinte carbone dans les transports. Le processus d'intégration de tous les sites est désormais finalisé.

En 2023, cette performance est marquée par des consommations électriques maîtrisées ainsi qu'une optimisation des déchets, notamment de leur réutilisation.

Ci-dessous les principaux chiffres clés pour 2023

Consommation électrique : 1.36 kwh /kg
(Objectif de 1.55 kwh /kg) - 2022 : 1.41 kwh/kg
Taux de réutilisation des déchets : 94.24%
(Objectif > 85%) - 2022 : 88.28%
Taux de déchets : 0.75%
(Objectif < 1.12 %) - 2022 : 0.65 %

Dans chaque site du groupe, l'outil de veille réglementaire utilisé permet d'être au fait de toutes les nouvelles réglementations émises pour le périmètre HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement). Des actions de formation et d'information des collaborateurs sont menées en matière de protection de l'environnement à fréquence régulière sur tous les sites. Ces actions sont menées par les responsables QSE des sites, en adéquation avec les impacts environnementaux significatifs identifiés (déversement accidentel, gestion des déchets, tri sélectif, manipulation des produits chimiques et autres).

Des actions diverses sont également en cours de réalisation (évaluation / validation) pour réduire notre impact environnemental:

- Utilisation de matières recyclées
- Localisation de certaines productions
- Actions diverses

Dans le cas de la loi AGECL (Anti Gaspillage et Economie Circulaire), le décret n° 2021-461 du 16 avril 2021 relatif à la prévention des pertes de granulés de plastiques industriels dans l'environnement impose aux sites de production, de manipulation et de transport de granulés de plastiques industriels (GPI) de faire auditer leurs dispositions de prévention des pertes et rejets dans l'environnement.

Notre site France (Anteuil) a reçu un avis favorable en janvier 2023 lors de cet audit.

DELFINGEN Industry ne comptabilise pas de provisions pour risques en matière d'environnement, aucun risque significatif n'étant identifié à ce jour.

**Le périmètre de l'analyse n'intègre pas les sites de New York, ni les sites issus de l'acquisition du groupe Drossbach (BU Industrie Nord Américaine)*

POLLUTION ET GESTION DES DÉCHETS

L'activité n'est pas à la source de pollution notable de l'air, de l'eau et du sol, mais le Groupe souhaite réduire le plus possible son impact sur l'environnement.

L'impact sonore sur l'environnement proche des usines est quasi nul et une surveillance est réalisée par des relevés périodiques effectués par des organismes agréés. À ce jour, aucune usine ne dépasse le seuil réglementaire autorisé.

Les systèmes de refroidissement sont en circuits fermés avec des bacs de rétention. Il en est de même pour les circuits hydrauliques.

Les process de production sont centralisés et standardisés afin que tous les sites bénéficient des dernières avancées technologiques (diminution de consommations énergétiques, réduction des déchets, efficience d'utilisation de la matière plastique).

Tous les sites dans le monde trient leurs déchets et tendent à réduire à la source les DND (Déchets non dangereux) (selon la nouvelle nomenclature relative aux Déchets Industriels Banals) :

- les matières plastiques de composition simple sont recyclées dans les process de fabrication d'extrusion après broyage ;
- des actions d'optimisation permanentes sont en place sur l'ensemble des sites ;
- une recherche systématique de nouvelles filières de retraitement est effectuée (extension à de nouveaux sites et à de nouvelles matières) ;
- Des diagnostics sont régulièrement menés avec les agences environnementales locales.

En 2023, 123,5 tonnes de déchets ont été revalorisées (interne et externe) vs 158T en 2022 sur le site d'Anteuil en France, soit 85.5% des déchets produits (vs 83.3% en 2022 et 64% en 2021). Le % de matières recyclées est quasiment identique. Néanmoins, il est à noter une baisse des déchets, 144 T produites en 2023 vs 190T produites en 2022 (soit une baisse de 24%)

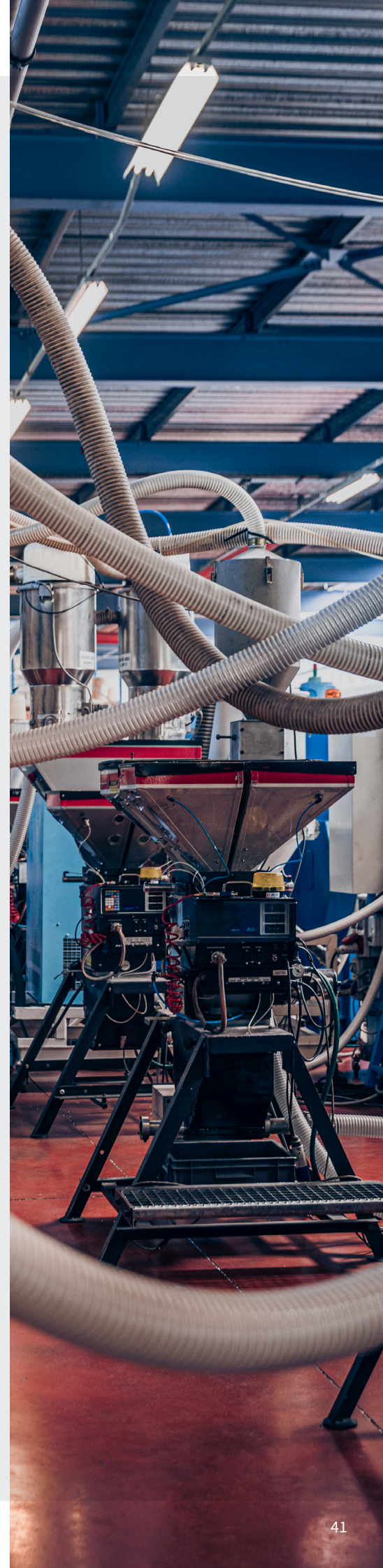
Cette amélioration est liée au niveau d'activité mais également à la recherche et l'aboutissement de différentes filières de revalorisation.

La valorisation de la "protect glass" fabriquée à Anteuil, (emballage des pare-brises) a pu être mise en place en lien avec notre client principal et un partenaire de valorisation des déchets. La mise à la benne du Polypropylène MO a pu être supprimée grâce à la mise en place de broyage sur site et leur réutilisation dans un process industriel.

La politique environnementale du Groupe a placé la réduction des déchets comme premier axe. Les déchets sont gérés en utilisant et en recherchant activement des filières de recyclage pour leur valorisation. Les réglementations au niveau des DND sont respectées et les déchets dangereux (en faible quantité) sont suivis afin qu'ils soient traités par des organismes agréés. Chaque site suit un registre de déchets permettant leur traçabilité (destination des déchets et traitement qu'ils subissent).

L'impact des sites sur le sol est inexistant puisque aucun effluent n'est rejeté dans la nature : les systèmes de refroidissement sont en circuit fermé et la consommation domestique et sanitaire de l'eau est branchée sur un réseau d'assainissement géré par les autorités locales. Des contrôles réglementaires imposés par la législation locale sont effectués pour surveiller l'impact sur le réseau d'eau.

À ce jour, tous les sites sont conformes à la réglementation.



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Notre évolution méthodologique

DELFINGEN Industry réalise son empreinte carbone sur 100% de son activité. L'année de référence est recalculée en fonction de la nouvelle méthodologie.

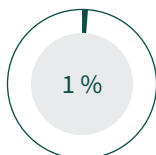
Les catégories du scope 3 non prises en compte dans l'analyse d'empreinte carbone de DELFINGEN Industry sont les suivantes : actifs loués en amont, actifs loués en aval, franchises. Elles ne sont pas considérées comme significatives au vu de l'activité de DELFINGEN Industry.

Dans une démarche d'amélioration continue, DELFINGEN Industry cherche à diminuer le niveau d'incertitude des calculs de son empreinte carbone, en améliorant la qualité des données consolidées et des facteurs d'émissions utilisés.

Catégorie GHG protocole	Hypothèse structurelle	Origine facteurs d'émissions	Incertitudes
Énergie	Market based	Ademe	Bas
Non-Énergie		Ademe	Moyen
Achat de bien et service		Donnée Fournisseurs Ademe (quantitatif et monétaire)	Moyen
Capital matériel		Ademe	Haut
Transport	La somme des émissions liées aux bons de livraisons regroupés dans un même camion est calculée comme suit : moyenne des distances parcourues multipliée par le poids total transporté multipliée par le facteur d'émission.	Ademe DEFRA	Moyen
Déplacement		Ademe	Moyen
Déchets générés durant la transformation		Ademe	Haut
Utilisation des produits vendus	Mobilité : calculée au prorata du poids des produits DELFINGEN inclus dans les véhicules multiplié par durée de vie en km, multiplié par un facteur d'émission d'utilisation du véhicule. Industrie : par manque de recul sur la méthodologie à appliquer, est utilisée la moyenne du facteur d'émission en kgCO ₂ e/Kg du marché mobilité.	Facteur d'émission : ICCT type de propulsion : donnée client ou S&P étude de marché	Haut
Fin de vie des produits vendus	Les hypothèses sur la fin de vie des plastiques sont issues des travaux de l'OCDE global plastic outlook	Facteur d'émission : ADEME	Haut

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS DE CO₂ DE DELFINGEN EN 2023

SCOPES 1 ET 2



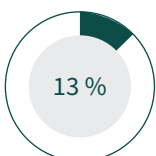
Carburant de combustion

■ 3.086

Production d'électricité et de chaleur

■ 16.600

SCOPE 3



Achats de bien et services

■ 169.556

Fin de vie des produits vendus

■ 57.666

Transports Amont/Aval

■ 13.785

Déplacement professionnel & domicile travail

■ 3.508

Traitement déchets

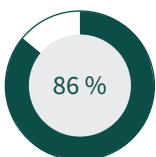
■ 2.148

Bien d'équipement

■ 7.371

Autres

■ 381



Utilisation des produits vendus

■ 1.674.080

Tenir nos engagements	2022 année de référence	2023	Évolution %)	Objectif 2030 (%)
Scope 1&2 (tCO ₂ eq)	24,957.0	19,695.4	-21%	-38%
Scope 3 (tCO ₂ eq/k€)	14.3	11.6	-19%	-32%

Répartition détaillée des émissions de CO2 de DELFINGEN Industry en 2023

Postes d'émissions	2023 (t CO2)	2022 (année de référence) (t CO2)
Emissions directes des sources fixes de combustion	1 694	1 422
Emissions directes des sources mobiles de combustion	411	384
Emissions directes fugitives	981	399
Total Scope 1	3 086	2 205
Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	16 600	22 751
Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	0	1
Total Scope 2	16 000	22 752
Produits et services achetés	169 556	177 649,88
Biens immobilisés	7 371	3 552
Emissions liées aux combustibles et à l'énergie (non inclus dans le scope 1 ou le scope 2)	381	3 042
Transport de marchandise amont et distribution	5 195	5 327
Déchets générés	2 148	3 704
Déplacements professionnels	473	776
Déplacements domicile travail	3 036	4 150
Autres émissions indirectes amont	0	17
Total Scope 3 Amont	188 159	198 217
Transport de marchandise aval et distribution	8,590	10 653
Utilisation des produits vendus	1 674 080	1 701 563,14
Fin de vie des produits vendus	57 666	55 717,07
Total Scope 3 Aval	1 740 336	1 763 933
Total Scope 3	1 928 495	1 966 151
Total	1 948 181	1 991 108

NOS AMBITIONS

Fin 2022, DELFINGEN INDUSTRY s'est engagé à horizon 2029 à réduire ces émissions de gaz à effet de serre sur l'entièreté de ses chaînes de valeur. voici un rappel de nos objectifs ainsi qu'une mise à jour de nos leviers d'actions et de notre méthode pour les atteindre.

Notre engagement	Nos objectifs 2029	Notre approche	Nos progrès
Réduire nos émissions de gaz à effet de serre (scope 1 et 2)	Réduction de 38% scope 1 et 2 sur base 2022	• Maîtriser notre consommation énergétique • Développer notre autoconsommation d'énergie • Développer nos capacités d'achat d'énergie bas carbone	• En 2023, 6 de nos sites ont signé un contrat d'énergie bas carbone
Réduire en intensité nos émissions de gaz à effet de serre (scope 3)	Réduction de 32% en VA scope 3 sur base 2022	• Matière : augmenter notre usage de matière recyclé modifier notre mix matière • Transport : Localiser notre production faire du report modal vers des mode de transport moins émissifs • Marchés : Eco-concevoir nos produits Développer nos ventes dans des secteurs bas carbone	• Localisation de nos chaînes de production textile aux Amériques • Développement d'une gamme "green" de produit composé au moins de 30% de matière recyclée

LA PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ



L'implantation des sites se fait à proximité de nos clients. Ils sont localisés dans des zones industrielles existantes ou en création, de façon à bénéficier des infrastructures locales. Les sites sont tous éloignés de zones environnementales protégées.

Une analyse du milieu est disponible dans l'analyse de risques environnementale de chaque site (impact sur l'eau, l'air, le sol, la faune et le voisinage). Le siège situé à Anteuil est au cœur de la campagne franc-comtoise.

Seuls les bâtiments du site d'Anteuil, de REIKU et l'un des bâtiments des Philippines ont été construits par le Groupe. Les bâtiments des sites allemands acquis en 2014, du site canadien du groupe Drossbach North America acquis en 2017, ainsi qu'un bâtiment du site d'Hassfurt et le site de Tanger, suite à l'acquisition de Schlemmer en 2020, sont la propriété du Groupe. Tous les autres bâtiments sont en location et préexistants.

D'autre part, le Groupe est soucieux de limiter son impact sur l'environnement et applique dans tous ses sites des règles d'évacuation des déchets et d'entretien des espaces verts valables jusqu'à la restitution du site.

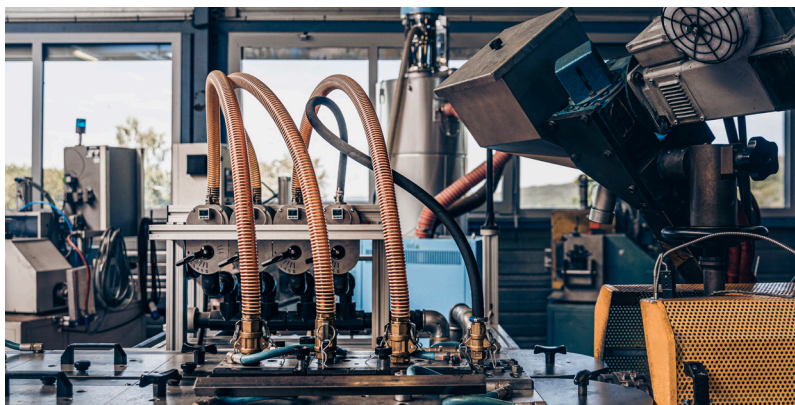
AFIN QUE LES OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX SOIENT AU COEUR DES ENJEUX DE DELFINGEN INDUSTRY, UNE GOUVERNANCE IMPLIQUANT LA DIRECTION DE DELFINGEN INDUSTRY EST DÉPLOYÉE, ALIGNÉE AVEC LES PRINCIPES DE LA TCFD (TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURE).

Thématique	Recommandations de la TCFD	Actions 2023	Axes de travail pour 2024
GOUVERNANCE Décrire la gouvernance de l'organisation concernant les risques et opportunités relatifs au climat	a) Décrire la supervision des risques et opportunités relatifs au climat par le Conseil d'administration	Le comité exécutif, incluant le président du conseil d'administration, est informé régulièrement des risques et opportunités liés au climat et à la biodiversité Le comité d'audit d'arrêté des comptes et d'appréciation des risques est informé annuellement sur les sujets clés relatifs au climat et la biodiversité Le conseil d'administration est informé annuellement de l'avancée de la feuille de route de décarbonation	Le comité exécutif valide la matrice de double matérialité. L'ensemble des étapes liées à la CSRD est validé par le comité d'audit
	b) Décrire le rôle du management dans l'évaluation et la gestion des risques et opportunités relatifs au climat	Le comité exécutif, les directions des services centraux, et les directions des pays et régions (RISE), sont informés des démarches engagées en matière de stratégie RSE et de trajectoire climat Le comité exécutif et les directions des services centraux sont intégrés dans l'élaboration de la feuille de route de décarbonation dont les objectifs généraux ont été fixés en 2022 Information trimestrielle du comité exécutif, information bi annuelle du RISE meeting, information annuelle du Leadership Meeting	Mise en place d'une gouvernance spécifique pour le suivi de la feuille de route de décarbonation et la déclinaison des objectifs généraux en objectifs spécifiques agréés par les directions des services centraux Intégration de la direction des services dans la rédaction des éléments nécessaires à la CSRD Renforcer les compétences des directeurs de filiales locales sur les sujets clés relatifs au climat et la biodiversité

Thématique	Recommandations de la TCFD	Actions 2023	Axes de travail pour 2024
STRATÉGIE Décrire les impacts existants et potentiels des risques et opportunités relatifs au climat sur les activités de l'organisation, sa stratégie et sa planification financière, dans la mesure où l'information est pertinente	a) Décrire les risques et opportunités relatifs au climat que l'organisation a identifiés pour le court, moyen et long terme b) Décrire les impacts des risques et opportunités relatifs au climat sur les activités de l'organisation, sa stratégie et sa planification financière c) Décrire la résilience de la stratégie de l'organisation, en prenant en considération différents scénarios relatifs au climat, y compris un scénario à 2 °C ou moins	A court terme, Delfingen a identifié un niveau de vulnérabilité faible par rapport aux risques liés aux changements climatiques. Delfingen a identifié des opportunités liées à l'électrification de la mobilité, ainsi qu'à l'accompagnement de ses clients dans la décarbonation de leurs produits	Delfingen répond depuis 2022 au CDP et dans ce cadre poursuit ses travaux sur les risques et opportunités relatifs au climat Une analyse impact, risque et opportunité sera réalisée en lien avec le travail sur la CSRD
GESTION DES RISQUES Décrire comment l'organisation identifie, évalue et gère les risques relatifs au climat	a) Décrire les processus de l'organisation pour identifier et évaluer les risques relatifs au climat b) Décrire les processus de l'organisation pour gérer les risques relatifs au climat c) Décrire comment les processus pour identifier, évaluer et gérer les risques relatifs au climat sont intégrés dans le management des risques de l'organisation	A court terme, Delfingen a identifié un niveau de vulnérabilité faible par rapport aux risques liés aux changements climatiques	L'analyse de scénarios moyens et long termes des risques physiques lié au dérèglement climatique sera portée par une analyse OCARA sur les sites significatifs du groupe en 2024
INDICATEURS & OBJECTIFS Décrire les indicateurs et objectifs utilisés pour évaluer et gérer les risques et opportunités relatifs au climat, dans la mesure où l'information est pertinente	a) Décrire les indicateurs utilisés par l'organisation pour évaluer les risques et opportunités relatifs au climat, en liaison avec sa stratégie et son processus de management des risques b) Publier les émissions de gaz à effet de serre (GES) de Scope 1, Scope 2 et, si c'est pertinent, de Scope 3, et les risques correspondants c) Décrire les objectifs utilisés par l'organisation pour gérer les risques et opportunités relatifs au climat, et sa performance par rapport aux objectifs	Delfingen publie son bilan carbone complet dans son rapport d'activité et le partage en répondant au questionnaire CDP	Dans la continuité de l'exercice de mesure réalisé, Delfingen va travailler sur ses objectifs dérivant de l'analyse de double matérialité réalisée en 2024 Les objectifs généraux seront déclinés en objectifs spécifiques agréés par les directions des services centraux

RAPPORT DE L'ORGANISME

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2022



Aux actionnaires,

À la suite de la demande qui nous a été faite par la société DELFINGEN Industry SA (ci-après « entité ») et en notre qualité d'organisme tiers indépendant (« tierce partie »), accrédité par le COFRAC Inspection sous le numéro 3-2013 (Accréditation Cofrac Inspection, portée disponible sur www.cofrac.fr), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques (constatées ou extrapolées) de la déclaration de performance extra-financière, préparées selon les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), pour l'exercice clos le 31 décembre 2022 (ci-après respectivement les « Informations » et la « Déclaration »), présentées dans le rapport de gestion du groupe en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.



WWW.COFRAC.FR

CONCLUSION

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

PRÉPARATION DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps. Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration.

LIMITES INHÉRENTES À LA PRÉPARATION DES INFORMATIONS

Comme indiqué dans le paragraphe « Notre évolution méthodologique », les Informations relatives aux émissions d'équivalents CO₂ peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou

économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

RESPONSABILITÉ DE L'ENTITÉ

Il appartient au Directoire

- de sélectionner ou d'établir des critères appropriés pour la préparation des Informations ;
- d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance et par ailleurs les informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte) ;
- ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement des Informations ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

La Déclaration a été établie en appliquant le Référentiel du groupe tel que mentionné ci-avant.

RESPONSABILITÉ DE L'ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux

dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;

- la sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les Informations telles que préparées par la direction, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites Informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance. Il ne nous appartient pas de nous prononcer sur :

- le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables (notamment en matière d'informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte), de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale) ;

- la sincérité des informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte) ;

- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

DISPOSITIONS RÉGLEMENTAIRES ET DOCTRINE PROFESSIONNELLE APPLICABLE

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention tenant lieu de programme de vérification et à la norme internationale ISAE 3000 (révisée).

INDÉPENDANCE ET CONTRÔLE QUALITÉ

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du code de commerce et le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention.

MOYENS ET RESSOURCES

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre le 03 mars 2023 et le XX 2023 sur une durée

totale d'intervention de 8 jours/homme. Nous avons fait appel à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené 12 entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration représentant notamment les directions générales, administration et finances, gestion des risques, conformité, ressources humaines, environnement.

NATURE ET ÉTENDUE DES TRAVAUX

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations. Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;

- nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;

- nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ;

- nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2ème alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;

- nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;

- nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :

- apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et

- corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes

présentées en Annexe 1. Pour certains risques tels que la lutte contre la corruption, etc., nos travaux ont été réalisés au niveau de l'entité consolidante, pour les autres risques, des travaux ont été menés au niveau de l'entité consolidante et dans une sélection d'entités ;

- nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 avec les limites précisées dans la Déclaration ;

- nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;

- pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants présentés en Annexe 1,

- nous avons mis en œuvre :

- des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;

- des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices 1 et couvrent entre XX% et 100% des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;

- nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation. Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Lyon, le XX avril 2023, FINEXFI, Isabelle LHOSTE, Associée

1 Données environnementales : Périmètre Groupe (Tonnes de CO₂), Périmètre Anteuil (Tonnes de déchets revalorisés)

Données sociales : Périmètre Groupe (Effectif), Périmètre Anteuil (Formation), Périmètre Anteuil, Hassfurt, Porto, MX Celaya, Marktrodach (Nombre d'accidents de travail), Périmètre Anteuil, Porto, Marktrodach (Taux de fréquence, Taux de gravité)

Données sociétales : Périmètre Groupe



SIÈGE SOCIAL
Rue Émile Streit
25340 Anteuil - France
Tel : +33(0)3 81 90 73 00
www.delfingen.com